

ノートパソコン用バッテリーパックの交換・回収について

平素は、富士通製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

当社製ノートパソコンに搭載したパナソニック株式会社によって製造された一部のバッテリーパックにおいて、充電中や電源オン/オフいずれの場合でも、発火し火災に至る恐れがあることがわかっています。当社では2015年8月27日より、対象となるバッテリーパックの交換・回収を実施しておりますが、その後も未回収品から発火事故が発生しております。

また、新たに2013年4月から2014年6月の間に製造した当社製ノートパソコンの一部の機種においても、同様の発火、火災に至る恐れがあることがわかりました。つきましては、追加対象のノートパソコン本体モデル名/型名および対象バッテリーパックについても、交換・回収にご協力をお願いいたします。

以下に記載の「対象製品」に搭載されるバッテリーパックをお持ちのお客様は、「交換対象の確認および申し込み方法」に従いバッテリーパック交換をお申し込みいただきますようお願いいたします。なお、交換・回収が完了するまでの間、ノートパソコンを安全にお取り扱いいただくためについてのお願ひも記載しておりますので、併せてお読みください。

お客様には、たいへんご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、バッテリーパックの交換・回収にご協力いただきますよう、何卒よろしくお願ひいたします。

記

1. 交換対象について

(1) 交換対象バッテリーパック

パナソニック製バッテリーパック

※交換対象となるパナソニック株式会社によって製造された一部のバッテリーパックを実装している可能性のある製品

①出荷時に対象バッテリーパックを実装している可能性のあるノートパソコン本体

- ・個人向けノートパソコン(2011年冬～2012年夏モデル)の一部
- ・個人向けノートパソコン(2013年2月発表モデル)の一部(2016年2月8日追加)
- ・法人向けノートパソコン(2011年下期～2012年上期モデル)の一部
- ・法人向けノートパソコン(2012年上期～2013年上期モデル)の一部(2016年2月8日追加)

モデル名/型名については、3項「出荷時に対象バッテリーパックを実装している可能性のあるノートパソコン本体対象モデル名/型名一覧」をご参照ください。

②別売オプション バッテリーパック(当社型名:FMVNB210) ※追加なし

(2) 交換対象となるバッテリーパックの目視による判別のしかた

下記、組み合わせが交換対象となります。

	物品番号	製造番号		
		最初の3桁	ハイフン(-)以降の7桁	8桁目以降
2015年8月より 交換回収中	CP556150-01		Z110802 ~ Z111212	
	CP556150-02		Z120102 ~ Z120512	
2016年2月追加	CP494696-02	02B	W130318	003257W ~ 004808W
			W130319	004225W ~ 004228W 004230W ~ 004932W
			W130320	003001W ~ 005309W
			W130321	003001W ~ 004912W
			W130322	003001W ~ 005314W
			W130323	003001W ~ 004428W
			W130407	003018W ~ 003061W 003162W ~ 003523W
			W130412	003001W ~ 004631W
			W130413	003001W ~ 004259W 004263W
			CP633526-03	01A
	Z130406	003287Z ~ 003855Z		
	Z130408	003001Z ~ 004144Z		
	Z130409	003001Z ~ 004185Z		
Z130410	003001Z ~ 004325Z			
		Z130411	003001Z ~ 004429Z	

① 2015年8月より交換回収しているバッテリーパック

a. 物品番号の記載箇所

「物品番号」は、バッテリーパックの裏側にバーコードがプリントされたシールに記載されています。
(パソコン本体より、バッテリーパックを取り外して、ご確認ください。)

・「物品番号」CP から始まる一連の英数字(P/N:CP556150-01 もしくは P/N:CP556150-02 が該当します)



b. 製造番号の記載箇所

「製造番号」は、以下のようなバーコードがプリントされたシールに記載されています。
(パソコン本体より、バッテリーパックを取り外して、ご確認ください。)



② 2016年2月より交換回収するバッテリーパック

a. 物品番号の記載箇所

「物品番号」は、バッテリーパックの裏側にバーコードがプリントされたシールに記載されています。
(パソコン本体より、バッテリーパックを取り外して、ご確認ください。)

・「物品番号」CP から始まる一連の英数字(P/N:CP494696-02 もしくは P/N:CP633526-03 が該当します。)



b. 製造番号の記載箇所

「製造番号」は、以下のようなバーコードがプリントされたシールに記載されています。
(パソコン本体より、バッテリーパックを取り外して、ご確認ください。)

・「製造番号」"01A"または"02B"から始まる一連の英数字



(3) 対象製品チェックツールによる対象バッテリーパックの判別方法について

バッテリーパックを外さなくても確認できるツールとして対象製品チェックツールをご用意いたしました。

1. 対象製品チェックツールの提供
2. お客様の情報システム部門向け 対象製品チェックツールの提供
3. Windows Update の仕組みを活用した対象製品チェックツールの配信

① 対象製品チェックツールの提供

バッテリーパックをノートパソコンに装着したまま交換対象のバッテリーパックかどうか確認できる「対象製品チェックツール」を公開しています。下記 URL よりダウンロードいただき、手順に沿って対象パソコン上にて実行願います。

(対象製品チェックツールダウンロードサイト)

https://azby.fmworld.net/battery_exchange/2015/tool.html

「バッテリーパック自主交換プログラム」のホームページより利用可能(ダウンロード)な対象製品チェックツールについてのご注意

- ・対象製品チェックツールは 2016 年 2 月 10 日午前 11 時以降にご利用いただくようお願いいたします(最新情報の反映は、2016 年 2 月 10 日午前 11 時の予定のため)。

なお、2016 年 2 月 10 日午前 11 時以前に対象製品チェックツールをご利用いただき、交換対象外と判定されていた場合は、再度、対象製品チェックツールにて確認をいただきますようお願いいたします。

② お客様の情報システム部門向け 対象製品チェックツールの提供

富士通公開サイトでご案内している実行時に画面上で確認結果を表示する機能に加え、ネットワークを通して端末を管理している情報システム部門のお客様などを対象として、診断結果をログ情報として保存できる機能を追加した対象製品チェックツールを準備しております。本ツールが必要な場合には、担当営業経由にて弊社にご連絡いただきたくお願いいたします。

既に情報システム部門向け対象製品チェックツールを入手されているお客様については、最新の対象製品チェックツールを担当営業より入手いただき、改めて判断をお願いいたします。

③ Windows Update の仕組みを活用した対象製品チェックツールの配信

2016 年 2 月中旬より対象バッテリーパックを搭載しているパソコンに Windows Update を通じて対象製品チェックツールをインストールし注意喚起メッセージを表示いたします。本ツールが適用された装置に、対象のバッテリーパックが搭載されている場合は、毎ログイン時に必ずバッテリーパックの交換・回収を案内するメッセージをポップアップ画面にて表示いたします

(下記画面イメージを参照)。

バッテリーパックの交換が完了するまで、毎回ログイン時にメッセージが表示されます。本メッセージが表示された場合には、バッテリーパックの早期交換・回収にご協力いただきますようお願いいたします。

なお、2016 年 2 月に追加対象となったバッテリーパック(1-2 項で朱書きの物品番号/製造番号)については 2016 年 3 月中旬より配信予定です。

以下は対象製品チェックツールのポップアップ画面です。



<対象製品バッテリーチェックツールおよびツールの適用方法に関するお問合せ>

お客様 : FMV バッテリーパック交換ご相談窓口(0120-924-632)

受付時間 9時から17時(当社指定の休日を除く)

2. バッテリパック交換のお申し込み方法とご相談窓口について

(1) お申し込み方法

お客様にて、下記「バッテリーパック自主交換プログラム」ページから対象のバッテリーパックかどうかご確認頂き、お申し込みいただけます。お申し込みいただいたお客様には順次交換用のバッテリーパックを送付させていただきます。
なお、2016年2月に追加の対象バッテリーパックにつきましては、2016年3月上旬より送付開始となります。

対象バッテリーパックは、交換用バッテリーお届け時にお引取りさせていただきます。

■ バッテリーパック自主交換プログラム HP(2015年8月27日公開)

http://azby.fmworld.net/battery_exchange/2015/

- ・対象製品およびバッテリーの確認方法
- ・交換用バッテリーパックのお申し込み方法
- ・バッテリーパックの交換手順
- ・回収時のご留意事項 など

(2) 交換・回収までパソコンを安全にお使い頂くためのお願い

交換対象のバッテリーパックが搭載されたノートパソコンをお使いのお客様は、交換・回収が完了するまでの間、安全のため、以下の2点につき実施をお願いいたします。

AC アダプタのみでご使用いただくこととなり、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

① バッテリーパックを取り外した状態でお使いください。

- ・ノートパソコンをご使用の際は、バッテリーパックを取り外し、AC アダプタをパソコン本体に接続してお使いください。
- ・バッテリーパックを取り外すときは、パソコン本体の電源を切り、AC アダプタを外してください。

② 取り外したバッテリーパックを適切に保管してください。

- ・周囲に可燃物がない冷暗所に保管してください。
- ・保管中はバッテリーパックの充電をしないでください。

(3) ご相談窓口

窓口名称	FMV バッテリーパック交換ご相談窓口
電話番号	0120-924-632(通話料無料)
受付時間	9時から17時(当社指定の休日除く)

※電話番号は、お間違えのないよう、お確かめのうえ、おかけください。

※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

※本窓口は、バッテリーパックの交換に関するご相談専用となっております。

<その他>

対象バッテリーパック全数分の一括事前送付などの個別対応については、担当営業にて承りますのでご相談下さい。

3. 出荷時に対象バッテリーパックを実装している可能性のあるノートパソコン本体 対象モデル名/型名一覧

・法人のお客様向けノートパソコンモデル名/型名一覧

発売時期	モデル名	型名
2011年 下期 モデル	LIFEBOOK P771/D	FMVNP5CE,FMVNP5CG,FMVNP5CM,FMVNP5NE,FMVNP5NER, FMVNP5NEU,FMVNP5NEZ,FMVNP5NG,FMVNP5NGR, FMVNP5NM,FMVNP5NMR,FMVNP5NMU,FMVNP5YE, FMVNP5YER,FMVNP5YG,FMVNP5YM,FMVNP5YMR
2012年 上期 モデル	LIFEBOOK A552/EW	FMVYN2C21
	LIFEBOOK A572/E	FMVNA6GE,FMVNA6HE
	LIFEBOOK A572/EW	FMVYN2A21,FMVYN2B21,FMVYN3A21,FMVYN3B21
	LIFEBOOK E742/E	FMVNE6H1E,FMVNE6HE,FMVNE6HG,FMVNE6HM, FMVNE6J1E,FMVNE6J1M,FMVNE6JE
	LIFEBOOK E752/E	FMVNGE6HM
	LIFEBOOK P772/E	FMVNP6GM,FMVNP6HE,FMVNP6HER,FMVNP6HG, FMVNP6HM,FMVNP6HMR,FMVNP6ME
	LIFEBOOK S752/E	FMVNGS6HE
	LIFEBOOK S762/E	FMVNS6GE,FMVNS6HE,FMVNS6HER,FMVNS6HG,FMVNS6HM, FMVNS6HMR,FMVNS6XE,FMVNS6XER,FMVNS6XM

2016年2月追加

発売時期	モデル名	型名
2012年 上期 モデル	LIFEBOOK A552/E	FMVNA6FE
	LIFEBOOK A552/EW	FMVYN2C21、FMVYN3C21
	LIFEBOOK A572/E	FMVNA6GE、FMVNA6GMZ2、FMVNA6HE、FMVNA6HMZ2
	LIFEBOOK A572/EW	FMVYN2B21、FMVYN3A21、FMVYN3B21
	FUTRO MA552	FMVNTCAJA
2012年 下期モデル	LIFEBOOK A552/F	FMVNA7F6、FMVNA7F7、FMVNA7F8、FMVNA7FE、FMVNA7FK
	LIFEBOOK A572/F	FMVNA7H6、FMVNA7H6R2、FMVNA7H7、FMVNA7H7R2 FMVNA7H8、FMVNA7HE、FMVNA7HER2、FMVNA7HK FMVNA7S6、FMVNA7S7、FMVNA7S8、FMVNA7SE
	LIFEBOOK A572/FW	FMVYN2F31、FMVYN7E31、FMVYN7F31、FMVYN8E31 FMVYN8F31、FMVYN9F31
	LIFEBOOK A572/FX	FMVXNEXQ2Z、FMVXNEXT2Z、FMVXNEYQ2Z、FMVXNEYT2Z FMVXNFXQ2Z、FMVXNFXQ4Z、FMVXNFXT2Z、FMVXNFYQ2Z FMVXNFXQ4Z、FMVXNFYT2Z、FMVXNGXT2Z、FMVXNGYT2Z
	LIFEBOOK E742/F	FMVNE7H16、FMVNE7H17、FMVNE7H1E、FMVNE7H6 FMVNE7H7、FMVNE7HE、FMVNE7J18、FMVNE7J1E、FMVNE7J6 FMVNE7J7、FMVNE7J8、FMVNE7JE、FMVNE7S1E、FMVNE7S7
	LIFEBOOK E742/FW	FMVYN7D31、FMVYN8D31、FMVYN9D31
2013年 上期モデル	LIFEBOOK A553/G	FMVA03009、FMVA0300A、FMVA0300B、FMVA0300C FMVA03TK2
	LIFEBOOK A553/GX	FMVA0300NX、FMVA0300PX、FMVA0300RX、FMVA0300SX FMVA0300TX、FMVA0300VP、FMVA0300WP、FMVA0300YP FMVA03010P、FMVA03011P、FMVA03012P、FMVA03013P FMVA03014P、FMVA0302PP

	LIFEBOOK A573/G	FMVA03001、FMVA03002、FMVA03003、FMVA03004、FMVA03005 FMVA03006、FMVA03007、FMVA03008、FMVA03TK1
	LIFEBOOK A573/GX	FMVA03017P、FMVA03018P、FMVA03019P、FMVA0301AP FMVA0301BP、FMVA0301CP、FMVA0301DP、FMVA0301EP FMVA0301FP、FMVA0301GP、FMVA0301HP、FMVA0301JP FMVA0301KP、FMVA0301NP、FMVA0301PP、FMVA0301RP FMVA0301SP、FMVA0301TP、FMVA0301VP、FMVA0301WP FMVA0301XP、FMVA0302WP
	LIFEBOOK A743/G	FMVA02001、FMVA02002、FMVA02003、FMVA02004、FMVA02005 FMVA0200A、FMVA0200C、FMVA0200E、FMVA0200F FMVA0200G、FMVA0200H、FMVA0200J、FMVA0200K FMVA0200L、FMVA0200N、FMVA0200P、FMVA0200R

・個人のお客様向けノートパソコンモデル名／型名一覧

発売時期	モデル名	型名
2011年 冬モデル	LIFEBOOK PH74/E	FMVP74EB,FMVP74EW
	LIFEBOOK PH74/EN	FMVP74EN37,FMVP74EN38
	LIFEBOOK PH75/EN	FMVP75EN37,FMVP75EN38,FMVP75EN57, FMVP75EN58
	LIFEBOOK SH54/E	FMVS54EB,FMVS54ER,FMVS54EW,FMVS54EWG, FMVS54EWTK
	LIFEBOOK SH54/EN	FMVS54EN37,FMVS54EN38,FMVS54EN57,FMVS54EN58
	LIFEBOOK SH56/E	FMVS56EBC,FMVS56ERC,FMVS56EWC
	LIFEBOOK SH76/E	FMVS76E
	LIFEBOOK SH76/EN	FMVS7EN5B7,FMVS7EN5B8,FMVS7EN5S7,FMVS7EN5S8, FMVS7EN7B7,FMVS7EN7B8,FMVS7EN7S7,FMVS7EN7S8
2012年 春モデル	LIFEBOOK PH75/GN	FMVP75GN37,FMVP75GN38,FMVP75GN57,FMVP75GN58
	LIFEBOOK SH54/G	FMVS54GB,FMVS54GBG,FMVS54GMG,FMVS54GR, FMVS54GW,FMVS54GWG,FMVS54GWTK
	LIFEBOOK SH54/GN	FMVS54GN37,FMVS54GN38,FMVS54GN57,FMVS54GN58
	LIFEBOOK SH56/G	FMVS56GBC,FMVS56GRC,FMVS56GWC
	LIFEBOOK SH76/G	FMVS76G,FMVS76GTK
	LIFEBOOK SH76/GN	FMVS7GN5B7,FMVS7GN5B8,FMVS7GN5S7,FMVS7GN5S8, FMVS7GN7B7,FMVS7GN7B8,FMVS7GN7S7,FMVS7GN7S8
2012年 夏モデル	LIFEBOOK PH75/HN	FMVP75HN37,FMVP75HN38,FMVP75HN57,FMVP75HN58
	LIFEBOOK SH54/H	FMVS54HB,FMVS54HR,FMVS54HW
	LIFEBOOK SH54/HN	FMVS54HN37,FMVS54HN38,FMVS54HN57,FMVS54HN58
	LIFEBOOK SH56/H	FMVS56HBC,FMVS56HRC,FMVS56HWC
	LIFEBOOK SH76/H	FMVS76H,FMVS76HTK1,FMVS76HTK2
	LIFEBOOK SH76/HN	FMVS7HN5B7,FMVS7HN5B8,FMVS7HN5S7,FMVS7HN5S8, FMVS7HN7B7,FMVS7HN7B8,FMVS7HN7S7,FMVS7HN7S8

2016年2月追加

発売時期	モデル名	型名
2013年 2月発表 モデル	LIFEBOOK AH53/K	FMVA53KWP
	LIFEBOOK WA1/K	FMVWKA1S

以上