

# KOJOH DXへの取組

---



2022.6策定  
(2024.5改訂)

**KOJOH**

# INDEX

- 01 DXを進める社内体制
- 02 社内のDX取組実践事例
- 03 社外に向けてのDXの取組
- 04 セキュリティ対策への取組



## 1. DXを進める社内体制

1. 営業活動を主とする事業部を下記名称に変更
  - 「オフィスDXグループ」
  - 「建設DXグループ」
2. DX推進をメインとする為の「伴走支援チーム」を設置
3. 伴走支援チームによるkintoneアプリ内製化や開発への取組拡大
4. 社内DXプロジェクトチームの発足
5. 当社での実践事例をお客様へのDX推進伴走の他、お客様での実践事例を社内への取組にフィードバック
6. DX認定取得金融機関の大分銀行様とのICTビジネスマッチング契約
7. 大分銀行様とアライアンスによるDX推進の為の協業体制構築
8. DX認定取得企業であるリコージャパン(株)と協業し、社内のDX化の事例や知見を提供いただくと共に、お客様へのDX化への協力体制を構築
9. 大分県の事業の受託(事務局運営)

## 2. 社内のDX取組実践事例（1）

カテゴリ	実施内容
DXグループ	<ul style="list-style-type: none"><li>• クラウド型データベースで業務アプリの構築(kintone)</li><li>• ファイルサーバーのクラウド化(Dropbox Business)</li><li>• 社内コミュニケーションの活性化(LINE WORKS)</li><li>• 名刺管理や共有の効率化(PHONE APPLI)</li><li>• 全営業部社員へモバイルPC及びスマホの貸与</li><li>• 行先掲示板のデジタル化で在席状況を素早く確認(ZAiSEKI)</li><li>• 紙の契約書から電子契約への移行(検討中)</li><li>• <b>RPA導入や生成AIを活用したビジネスモデル構築(検討)</b></li><li>• <b>情報の可視化(ダッシュボードによる活動の見える化)とデータ分析等活用フェーズ(検討)</b></li><li>• 社内DX人材育成の為に勉強会の定期開催</li><li>• DXに関する情報共有会の開催(月1回営業会議時)</li><li>• DX人材育成の為に資格取得奨励制度</li></ul>

## 2. 社内のDX取組実践事例（2）

カテゴリ	実施内容
BackOffice グループ	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在宅でも勤務を可能とする基幹システムのクラウド化(PCAクラウド)</li><li>• 行先掲示板のデジタル化で在席状況を素早く確認(ZAiSEKI)</li><li>• データ入力の手間を削減する為のAI-OCR導入(RICOH 受領納品書サービス)</li><li>• 電子請求サービス導入と利用拡大(MakeLeaps)</li><li>• 特定業務へRPA導入(UiPath)、及び、他の業務プロセスへのRPA展開による単純作業の削減(検討)</li><li>• 生成AIを活用した業務負担の軽減(検討)</li><li>• 業務システム間のAPI連携による業務効率化(検討)</li><li>• 複合機使用枚数確認等の定型作業省力化の為の自動検針への切替推進</li><li>• 業務部の改善の為に月一回のミーティング</li></ul>

### 3. 社外に向けてのDXの取組

1. 大分県委託事業(湧く沸くDXおおいた)へパートナーとして参加
2. 国DX推進事業(地域DXコミュニティ)へパートナーとして参加
3. 当社社内実践事例やRICOH Japanの全国での事例を元に、お客様にご紹介しながら、お客様自身のDXへの取組に向けたヒアリングや提案を実施
4. お客様のDX推進を後押しする為に当社人材を派遣し、長期的な視点で業務のヒアリングや効果的な改善などを提案し、運用までのお手伝いをビジネスモデルとして提供
5. DX推進の1ツールとして採用したkintoneの定期的なハンズオンセミナー開催や個別提案、業務アプリの構築などを行いながら、お客様のDX推進の第一歩(きっかけ)のお手伝い
6. 杭ナビキャラバンなど建設DXの推進活動実施

## 4. セキュリティ対策の取組

1. Pマークの取得及び更新を継続中
2. Pマーク運営委員会による定期的な運用会議の実施
3. 社内運用ルール・ポリシーの策定
4. Security Action 2つ星の取得
5. 業務デバイスは全て会社貸与及び業務用システムのライセンス一元管理  
(個人デバイスの利用不可)
6. 個人情報及びセキュリティに関する社内勉強会の定期実施
7. セキュリティ商材の勉強会による知識向上とお客様への提案活動